



Procedimentos de desbloqueio e atualização do sistema de segurança *CUCo*

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...  
Suporte INSYS: +351 2194 340 000  
  
1. Machine Serial Number : [REDACTED]  
2. Certified Time : [REDACTED]  
3. Usage Counter : [REDACTED]  
  
Enter Unblocking Code: _
```

Informamos que alguns computadores, entregues pelo Projeto Escola Digital, estão a ter problemas de bloqueio do *CUCo* (*Central Unit Control*). Recomendamos a atualização URGENTE do sistema de segurança dos Computadores para evitar futuros bloqueios!

Informamos que a *Inforlândia* é a responsável pela aplicação *CUCo*, instalada em computadores do Projeto da Escola Digital. O *CUCo* é uma aplicação de segurança contratualizada com essa empresa que permite, entre outras funcionalidades, bloquear os equipamentos extraviados.

Computador já está bloqueado – Marca INSYS

Aceda ao suporte da *Inforlandia* - suporte.inforlandia.pt e seleccione **Desbloqueio Sistema de Segurança *CUCo***.

1. Preencher os campos solicitados
2. Clique em mostrar Código
3. Ligue o portátil com o *CUCo* ativo à *Internet*.
4. Insira o código de desbloqueio no portátil bloqueado.
5. Pare os serviços do antivírus
6. Executar a atualização do Sistema de Segurança *CUCO*, de forma a evitar futuros bloqueios.
7. Reinicie o equipamento.

Computador já está bloqueado – Marca LENOVO

Deverá solicitar assistência técnica através do endereço de correio eletrónico: informatica@aepo.edu.pt

Se o computador não está bloqueado – Todas as marcas

1. Certifique-se que o computador está ligado à internet.
2. Aceda à ligação abaixo para efetuar a transferência do ficheiro:
Ligação: <http://cuco.inforlandia.pt/updates>
3. Após efetuar o *download* do ficheiro, deverá executá-lo no equipamento a atualizar. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.
4. De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias.
5. Reinicie o computador.
6. Após finalização do processo, o equipamento encontra-se atualizado.

A informação é fidedigna e é de grande importância a instalação do atual *update* em todos os computadores do Projeto, por forma a evitar bloqueios - o que é de todo indesejado.

Qualquer dúvida ou esclarecimento contacte através do endereço de correio eletrónico: informatica@aepo.edu.pt